Ihr iPhone/iPad für eine Reparatur vorbereiten

Schwäbische

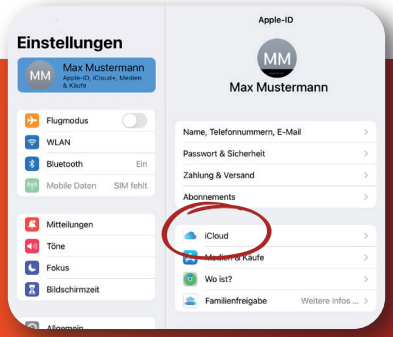
Wenn Sie Ihr Apple Gerät reparieren lassen, müssen Sie vorher einige Einstellungen zurücksetzen, da ansonsten eine Reparatur nicht möglich ist. Wir zeigen, wie's geht.

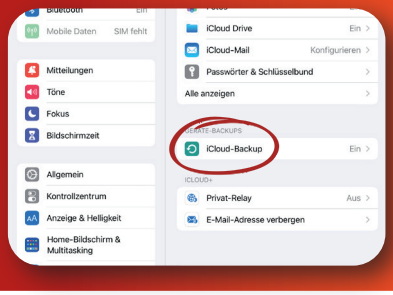
Backup Ihres Geräts erstellen

Wenn Sie ein Backup Ihres iPhones oder iPads erstellen, haben Sie eine Kopie Ihrer Daten. Sie können Backups Ihres Geräts manuell erstellen oder iCloud-Backup aktivieren, um automatisch Backups für Ihr Gerät erstellen zu lassen.

Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm.
Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Geräts.

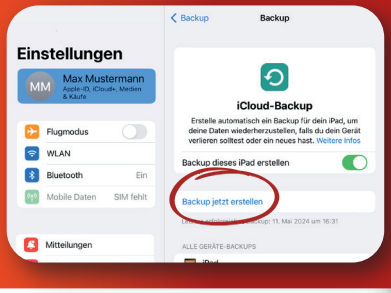
Tippen Sie ganz oben auf Ihren Namen.
Dort finden Sie den Bereich **„iCloud“.**





Tippen Sie auf **„iCloud-Backup“.**

Tippen Sie auf **„Backup jetzt erstellen“.**
Das Backup wird daraufhin gestartet.
Unterbrechen Sie die Verbindung zum WLAN-Netzwerk nicht, bis der Vorgang beendet ist.
Unter „Backup jetzt erstellen“ werden Datum und Uhrzeit des letzten Backups angezeigt.



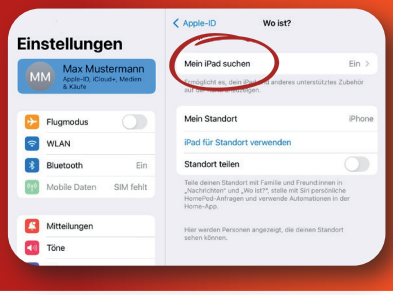
Schwäbische

Die Standort-Suche für Ihr Gerät deaktivieren

Haben Sie die Standort-Suche („Wo ist?“) für Ihr Apple Gerät aktiviert, können Sie Ihr Apple-Gerät von überall aus orten. Damit eine Reparatur Ihres Geräts möglich ist, müssen Sie vor Abgabe des Geräts die Standort-Suche deaktivieren, da ansonsten der Techniker nicht auf Ihr Gerät zugreifen kann.

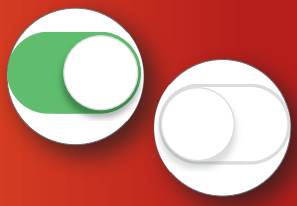
Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm.
Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Geräts.

Tippen Sie ganz oben auf Ihren Namen.
Dort finden Sie den Bereich **„Wo ist?“.**



Nun wählen Sie **„Mein iPhone suchen“** oder **„Mein iPad suchen“.**

Deaktivieren Sie die **Standortsuche,** indem Sie den Regler antippen und Ihr Apple-ID-Passwort eingeben.



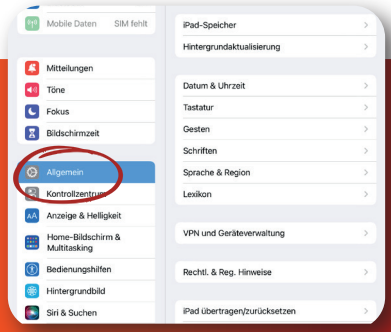
Schwäbische

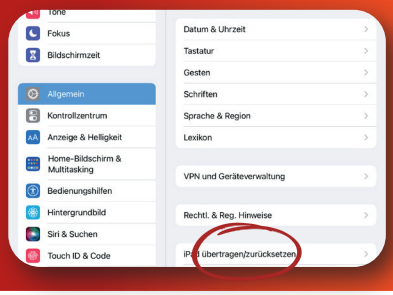
Ihr Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden die Informationen und Einstellungen auf Ihrem Gerät gelöscht.

Tippen Sie auf das **Zahnradsymbol** auf Ihrem Startbildschirm.
Es öffnen sich die Einstellungen Ihres Geräts.

Tippen Sie auf den Bereich **„Allgemein“.**

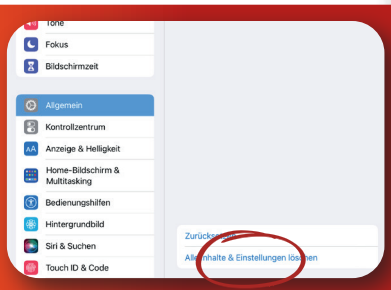




Tippen Sie auf **„iPhone übertragen/zurücksetzen“** bzw. **„iPad übertragen/zurücksetzen“.**

Wählen Sie die Option **„Alle Inhalte & Einstellungen löschen“** aus.

Geben Sie das Passwort für Ihre Apple-ID ein.
Der Löschvorgang wird nun gestartet und kann einige Minuten dauern.



Schwäbische